新型コロナウイルス感染症対策について

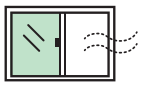
当施設では、下記の対策を行っております。

スタッフ対策

- 手洗い・マスク着用
- 毎日検温を実施し、データの管理
- お客さまとの距離を意識した接客
- ユニフォーム等のこまめな洗濯

除菌対応

- 定期的な館内の除菌清掃
- 定期的な館内共有部分の除菌清掃
- 客室の除菌清掃
- 手で触れる箇所の除菌清掃
- トイレへのペーパータオルの設置

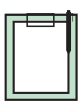


換気対応

- 定期的な館内（料飲エリア）の換気
- 定期的な館内共有部分の換気
- 客室ご利用前後の換気

チェックイン・アウト対応

- お客さま同士の距離を意識した整列・誘導
- 非接触または非対面で可能
- お部屋でチェックイン可能
- お部屋でチェックアウト可能

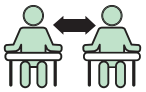


緊急時対応準備

- 緊急時対応のマニュアルを整備
- 緊急時お客さまの待機する部屋等の確保

客室対応

- 除菌シート・消毒液の設置
- 空気清浄機の設置
- ドアノブ等複数の人が触れる場所を都度、除菌清掃



食事対応

- 除菌シート・消毒液の設置
- 提供・配膳方法を工夫（個別配膳等）
- 会場の混雑状況の管理と分散化
- 部屋食・個室食事に対応
- 体調不良のお客さまの入場制限

お風呂場対応

- 除菌シート・消毒液の設置
- 浴場内備品の除菌清掃
- 浴場の混雑状況の管理と分散化（内風呂）

宿泊のお客さまへのお願い

- 来館時の消毒のお願い
- 手洗いのお願い
- 客室の外でのマスク着用のお願い
- チェックイン時の検温のお願い
- チェックイン時の問診票記入のお願い

当館独自の対策

- バスタオルの色分け
- コース料理の時短提供とお夜食用盛り付け
- 料理説明の文字化